



**CONCORDE**  
FORMATIONS & COACHING

## SERVICES AUX ENTREPRISES

*Améliorez les relations en entreprise*

*Désamorcez les conflits*

*Optimisez la communication*

*Dynamisez l'entreprise*

### VOS BESOINS

- Améliorer la communication dans votre entreprise avec un relationnel de qualité
- Développer une meilleure entente et coopération au sein de vos équipes
- Résoudre, gérer et prévenir des conflits internes ou externes
- Comprendre les besoins de vos clients et partenaires
- Utiliser de nouvelles techniques de négociation

### NOS SOLUTIONS

#### FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Gestion des relations en entreprise  
Gestion et prévention des conflits  
Médiation  
Communication relationnelle / PNL  
Gestion de l'agressivité  
Communication orale et écrite

#### CONSULTING / AUDIT

Notre expertise à votre service  
pour vous proposer  
les meilleures solutions

#### ATELIERS

- Mise en place de permanences de médiation
- Création de groupes de parole réguliers et supervisés, etc.

#### COACHING

**Coaching relationnel** : gérer une relation, un conflit, le stress, etc.  
**Coaching communication** : préparation à la prise de parole en public, en entretien, aide à la préparation de conférences et de formations, gestion du stress, etc.

### NOS POINTS FORTS

- ✓ Des services « sur-mesure » adaptés à vos besoins
- ✓ Réel transfert de compétences grâce à une pédagogie optimisée
- ✓ Des résultats concrets
- ✓ Double compétence : psychologie/communication et droit/médiation
- ✓ Diplômes universitaires reconnus et formation continue de qualité



Les Jacarandas - 3 allée Guillaume Apollinaire - 98000 MONACO  
© +33 (0)6 42 08 54 38 - contact@concorde.mc