



CONCORDE
FORMATIONS & COACHING

PRÉSENTE

GESTION DES RELATIONS

TARIF
500 €
POSSIBILITÉ
10X SANS
FRAIS

COURS DU SOIR
TOUT PUBLIC

UN LUNDI SOIR PAR MOIS
DE 18H30 À 20H30

DE SEPTEMBRE 2019
À JUIN 2020

Ce programme a été conçu en vue d'optimiser la qualité des échanges et des relations familiales et professionnelles et regroupe un ensemble de techniques issues de diverses disciplines : la Programmation Neuro Linguistique, la Communication Non violente, les modèles de médiation et la négociation raisonnée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > AMÉLIORER SES RELATIONS PROFESSIONNELLES ET PERSONNELLES
- > GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES
- > FAVORISER LA COOPÉRATION
- > MAITRISER SA COMMUNICATION VERBALE ET NON VERBALE
- > PRÉVENIR ET RÉSOUDRE LES CONFLITS
- > NÉGOCIER EFFICACEMENT

PROGRAMME

SEANCE 1 30 septembre 2019
Bases théoriques de la communication

SEANCE 6 9 mars 2020
Gestion d'une relation difficile

SEANCE 2 21 octobre 2019
Méta-communication et méta-position

SEANCE 7 30 mars 2020
Bases de la négociation raisonnée

SEANCE 3 4 novembre 2019
Synchronisation et reformulation

SEANCE 8 14 avril 2020
Détermination d'objectifs de communication

SEANCE 4 2 décembre 2019
Questions du méta-modèle

SEANCE 9 4 mai 2020
Gestion d'une négociation

SEANCE 5 6 janvier 2020
Communication verbale optimisée

SEANCE 10 15 juin 2020
Bilan final

LA FORMATION COMPREND

- un suivi individuel particulier entre chaque séance (par e-mail ou par téléphone)
- une attestation de formation

BULLETIN D'INSCRIPTION

Nom : Téléphone :

Prénom : E-mail :

Joindre le paiement par chèque

Pour le **10 fois sans frais** : joindre 10 chèques de 50 euros

Date & signature + mention «*bon pour accord*»